JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Duidelijke afspraken voor elke migratie, app en samenwerking. Syncer® is een handelsnaam van Someone You Know B.V.

Someone You Know B.V.	Syncer®	4 november 2026	1.0.3
KvK 86560794	Handelsnaam	Laatst bijgewerkt	Versie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van Someone You Know B.V. / Syncer®. Door een offerte te accepteren, een overeenkomst aan te gaan, een account aan te maken of een dienst af te nemen, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

14 dagen
betalingstermijn

30 dagen
bij facturen boven € 25.000

6 of 24
maanden minimale looptijd Syncer Proof®, zonder of met migratie

12, 24 of 36
termijnen bij migraties

BEDRIJFSGEGEVENS

Statutaire naam	Someone You Know B.V.
Handelsnaam	Syncer® (Syncer® is een handelsnaam van Someone You Know B.V.)
KvK	86560794
Vestigingsadres	Stadhuisplein 10, 5611 EM Eindhoven, Nederland
Tweede adres	Minderbroedersrui 66, 2000 Antwerpen, België
Website	www.syncer.io
E-mail	support@syncer.nl

INHOUD

01 Definities
02 Toepasselijkheid en rangorde
03 Totstandkoming van de overeenkomst
04 Uitvoering van de diensten
05 Verplichtingen van opdrachtgever (informatie, toegang, data)
06 Apps en themes (licentie, gebruik en verantwoordelijkheid)
07 Syncer® live sync
08 Migratiediensten (oplevering, acceptatie, meerwerk)
09 Relatie tussen migratie en Syncer® app (Shopify)
10 Service contracts en service levels
11 Syncer Proof®
12 Tarieven en indexatie
13 Facturatie en betaling
14 Termijnbetaling migratie (niet opzegbaar, 100% verschuldigd)
15 Intellectuele eigendom
16 Geheimhouding
17 Aansprakelijkheid
18 Overmacht
19 Beëindiging en gevolgen
20 Klachten
21 Slotbepalingen

01

ARTIKEL 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

1.1 Someone You Know B.V. / Syncer®: Someone You Know B.V., mede handelend onder de handelsnaam Syncer®, en alle diensten en producten die zij levert, inclusief onder de handelsnamen LiveSync, SYKgroup en Someone You Know SaaS.

1.2 Syncer®: de handelsnaam waaronder Someone You Know B.V. diensten aanbiedt, waaronder apps, live sync, migraties en service contracts. Syncer® is een handelsnaam van Someone You Know B.V.

1.3 Opdrachtgever: de zakelijke klant (rechtspersoon of handelend in beroep of bedrijf) die een offerte accepteert of diensten afneemt van Someone You Know B.V. / Syncer®.

1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Someone You Know B.V. / Syncer®, inclusief (online) acceptatie van een offerte, het afsluiten van een abonnement, het aankopen van een theme of het aanmaken of gebruiken van een account.

1.5 Offerte: iedere aanbieding of prijsopgave van Someone You Know B.V. / Syncer®, ongeacht vorm, inclusief online aanbiedingen.

1.6 Diensten: alle door Someone You Know B.V. / Syncer® geleverde diensten en producten, waaronder in elk geval: apps, themes, Syncer® live sync, migratiediensten, Syncer Proof® en service contracts.

1.7 App: een door Someone You Know B.V. / Syncer® aangeboden (Shopify) app of plugin die opdrachtgever (maandelijks) afneemt en gebruikt, inclusief eventuele onderdelen die de werking van de webshop of integraties ondersteunen.

1.8 Theme: een door Someone You Know B.V. / Syncer® aangeboden theme dat opdrachtgever koopt en gebruikt (meestal eenmalig).

1.9 Syncer® (live sync): de dienst waarmee gegevens tussen systemen en/of platformen van derden doorlopend of periodiek worden gesynchroniseerd, conform de overeenkomst.

1.10 Migratiediensten (migratie): een (projectmatige) dienst voor het overzetten, transformeren en/of inrichten van data, content, configuraties en instellingen van een oud systeem naar een nieuw systeem, inclusief voorbereiding, mapping, testen en ondersteuning rond livegang voor zover afgesproken.

1.11 Service contract: een aparte overeenkomst (abonnement of vaste looptijd) voor support, beheer, monitoring, responstijden en/of aanvullende dienstverlening rondom apps, live sync en/of migraties.

1.12 Service level of SLA: de service levels (zoals responstijden, beschikbaarheid, monitoring) die uitsluitend gelden als dit expliciet is vastgelegd in een service contract en/of SLA document.

1.13 Account: de combinatie van login(s), autorisaties en technische koppelingen waarmee opdrachtgever toegang krijgt tot een app of live sync en/of gerelateerde diensten.

1.14 Platform(en) van derden: systemen van derden (zoals Shopify en andere softwareleveranciers) waarop diensten van Someone You Know B.V. / Syncer® aansluiten en waarvan werking, beschikbaarheid en API's mede bepalend zijn.

1.15 Termijnbetaling: een betalingsregeling voor een vaste totaalprijs (meestal voor migratie), waarbij opdrachtgever in 12, 24 of 36 termijnen betaalt en waarbij de totale prijs altijd volledig verschuldigd blijft.

1.16 Syncer Proof®: het abonnement waarin Someone You Know B.V. / Syncer® tegen een vast bedrag per maand de migratie, de bouw van de Shopify webshop, SEO Guard®, toegang tot de Syncer® app en doorlopende werkzaamheden op het gebied van vindbaarheid in zoekmachines en AI zoekmachines levert, al dan niet inclusief migratie, zoals nader omschreven in artikel 11 en de offerte.

02 ARTIKEL 2
Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Someone You Know B.V. / Syncer®.

2.2 Voorwaarden van opdrachtgever (zoals inkoopvoorwaarden) zijn uitdrukkelijk uitgesloten, ook als daarin staat dat ze van toepassing zijn, tenzij Someone You Know B.V. / Syncer® deze uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.

2.3 Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde (hoger gaat voor lager):

a. De offerte en/of statement of work (inclusief scope, planning en prijzen);
b. Het service contract en/of SLA (alleen voor de onderdelen die daarin zijn geregeld);
c. Eventuele bijlagen (zoals verwerkersovereenkomst, projectplan);
d. Deze algemene voorwaarden.

2.4 Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor zakelijke afnemers. Opdrachtgever verklaart diensten af te nemen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Consumentenverkoop is uitgesloten.

03 ARTIKEL 3
Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een offerte, het plaatsen van een bestelling (online), het afsluiten van een abonnement, het kopen van een theme, of door gebruik te maken van een dienst (waaronder het aanmaken van een account).

3.2 Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Als geen geldigheidsduur is genoemd, vervalt een offerte na 30 dagen.

3.3 Kennelijke vergissingen of typefouten in offertes, prijzen of teksten binden Someone You Know B.V. / Syncer® niet.

04 ARTIKEL 4
Uitvoering van de diensten

4.1 Someone You Know B.V. / Syncer® voert diensten uit op basis van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk expliciet een resultaatsverplichting is overeengekomen.

4.2 Opgegeven (oplever)data en termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fatale termijn is afgesproken.

4.3 Someone You Know B.V. / Syncer® mag werkzaamheden in fasen uitvoeren en per fase (deels) factureren als dit past bij de opdracht.

4.4 Someone You Know B.V. / Syncer® mag derden inschakelen voor (delen van) de uitvoering.

4.5 De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten voor zover toegestaan.

05 ARTIKEL 5

Verplichtingen van opdrachtgever (informatie, toegang, data)

5.1 Opdrachtgever zorgt tijdig voor alle informatie, toegang, accounts, rechten, API keys, bestanden, data, beslissingen en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor uitvoering.

5.2 Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en actualiteit van aangeleverde gegevens, content, productdata, klantdata, instellingen en vereisten (ook als deze via derden worden aangeleverd).

5.3 Als opdrachtgever informatie niet, niet tijdig of onjuist aanlevert, of vereisten niet benoemt die voor het resultaat relevant zijn, dan:

a. Mag Someone You Know B.V. / Syncer® planning en/of prijzen aanpassen en/of werkzaamheden opschorten; en

b. Komen daaruit voortvloeiende kosten, vertragingen en gevolgen voor rekening en risico van opdrachtgever.

5.4 Als na (fase)oplevering blijkt dat iets is gemist of fout is gegaan doordat opdrachtgever iets niet heeft benoemd, niet heeft aangeleverd, of Someone You Know B.V. / Syncer® dit niet binnen redelijkheid had hoeven weten, dan zijn de herstelkosten en gevolgen voor opdrachtgever. Someone You Know B.V. / Syncer® zal in dat geval uiteraard redelijk meedenken en waar mogelijk oplossen. Herstel kan (deels) meerwerk zijn tegen de geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

5.5 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor back-ups en herstelpunten van eigen systemen en data, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

06 ARTIKEL 6

Apps en themes (licentie, gebruik en verantwoordelijkheid)

6.1 Voor gebruik van een app of live sync heeft opdrachtgever een geldige licentie of subscriptie nodig.

6.2 Themes worden in beginsel eenmalig geleverd met een doorlopend gebruiksrecht, tenzij in de offerte anders is bepaald.

6.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor installatie, configuratie, het beheer van gebruikers en het veilig houden van accounts en toegangsgegevens.

6.4 Opdrachtgever mag de app, theme of onderdelen daarvan niet (laten) analyseren, reverse engineeren, decompileren, demonteren of op andere wijze proberen de broncode, structuur of werking te achterhalen, tenzij dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

6.5 Someone You Know B.V. / Syncer® mag redelijke gebruikslimieten toepassen (zoals rate limits) om stabiliteit, veiligheid en kosten te beheersen, zeker waar platformen van derden dit vereisen.

07 ARTIKEL 7

Syncer® live sync

7.1 Live sync wordt geleverd als online dienst en is mede afhankelijk van platformen van derden, hun beschikbaarheid, API's, limieten en wijzigingen.

7.2 Someone You Know B.V. / Syncer® is niet verantwoordelijk voor storingen, beperkingen of wijzigingen bij platformen van derden die impact hebben op live sync, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor brondata, mapping keuzes, configuratie en de gevolgen van synchronisatie op de eigen processen en systemen.

7.4 Eventuele service levels (beschikbaarheid, responstijden, monitoring) gelden alleen als die expliciet zijn vastgelegd in een service contract of SLA.

08 ARTIKEL 8

Migratiediensten (oplevering, acceptatie, meerwerk)

8.1 Migraties zijn projectmatig. Scope, planning, deliverables en prijs staan in de offerte en/of het projectplan.

8.2 **Acceptatie**

a. Als geen aparte acceptatieprocedure is afgesproken, geldt dat opdrachtgever binnen 10 werkdagen na oplevering schriftelijk meldt welke wezenlijke gebreken er zijn, anders geldt de (fase) als geaccepteerd.

b. Kleine of niet wezenlijke punten verhinderen acceptatie niet en worden in overleg opgepakt.

8.3 **Afhankelijkheden**

Vertragingen of issues door platformen van derden, veranderde API's, rate limits, ontbrekende toegang of onvolledige data vallen onder het risico van opdrachtgever en kunnen leiden tot extra tijd en/of kosten.

8.4 **Onjuist of onvolledig aangeleverde gegevens en niet gemelde vereisten**

Als na oplevering blijkt dat de migratie niet volledig of niet correct is door (i) foutieve of onvolledige input, (ii) niet gemelde uitzonderingen, (iii) ontbrekende business rules, of (iv) andere zaken die Someone You Know B.V. / Syncer® redelijkerwijs niet hoefde te kennen of te ontdekken, dan komen de kosten en gevolgen voor rekening van opdrachtgever. Herstel of aanvullingen worden uitgevoerd als meerwerk tegen geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.5 **Meerwerk**

Werk buiten scope (change requests) wordt pas uitgevoerd na akkoord van opdrachtgever (schriftelijk of per e-mail) en kan apart worden gefactureerd.

09 ARTIKEL 9

Relatie tussen migratie en Syncer® app (Shopify)

9.1 Als onderdeel van (of na) een migratie neemt de opdrachtgever de Syncer® app (Shopify) af met maandelijkse kosten. Die app kan onderdelen bevatten die de juiste werking van de nieuwe webshop, koppelingen of processen helpen waarborgen.

9.2 Als opdrachtgever deze app deactiveert, verwijdert of het abonnement beëindigt, kan Someone You Know B.V. / Syncer® de werking van de webshop, integraties en/of het migratieresultaat niet langer (blijven) garanderen voor zover die afhankelijk is van de app of diens onderdelen.

9.3 Gevolgen van het beëindigen of verwijderen van de app (zoals foutieve data, uitval van processen, extra herstelwerk) zijn voor rekening en risico van opdrachtgever. Eventuele ondersteuning of herstel daarna kan als meerwerk worden uitgevoerd tegen de geldende tarieven.

10 ARTIKEL 10

Service contracts en service levels

10.1 Opdrachtgever kan een service contract afsluiten voor support, beheer, monitoring en/of aanvullende dienstverlening.

10.2 Inhoud, looptijd, tarieven, verlenging, opzegging en service levels staan in het service contract en/of SLA. Bij tegenstrijdigheid gaat het service contract of de SLA voor op deze algemene voorwaarden voor de onderdelen die daarin geregeld zijn.

11 ARTIKEL 11

Syncer Proof®

11.1 Inhoud

Syncer Proof® is een abonnement waarin Someone You Know B.V. / Syncer® tegen een vast bedrag per maand de volgende diensten levert, voor zover in de offerte niet anders is bepaald:

a. Bij Syncer Proof® inclusief migratie: de migratie van de bestaande webshop naar Shopify (Syncer Migratie), zonder afzonderlijke vergoeding;

b. Bij Syncer Proof® inclusief migratie: de bouw en inrichting van de nieuwe Shopify webshop (Syncer Webshopbouw);

c. SEO Guard®: het in kaart brengen van bestaande URL's, het inrichten en controleren van redirects en het monitoren van belangrijke rankings voor, tijdens en na de livegang;

d. Toegang tot de Syncer® app voor de duur van het abonnement;

e. Doorlopende werkzaamheden gericht op de vindbaarheid van de webshop in zoekmachines en AI zoekmachines (SEO en GEO), met een indicatieve inzet van gemiddeld 40 uur per maand.

Syncer Proof® kan worden afgenomen inclusief migratie of zonder migratie, bijvoorbeeld als de webshop al op Shopify draait. Zonder migratie vallen de onderdelen onder a en b buiten Syncer Proof®. De offerte vermeldt welke variant is overeengekomen.

11.2 Vergoeding

De vergoeding voor Syncer Proof® bedraagt € 800 per maand, exclusief btw, zolang de aantoonbare extra omzet die het resultaat is van de werkzaamheden binnen Syncer Proof® minder dan € 100.000 op jaarbasis bedraagt. Is aangetoond dat deze extra omzet € 100.000 op jaarbasis of meer bedraagt, dan treden partijen in overleg over verhoging van de vergoeding naar € 1.600 per maand, exclusief btw. De verhoogde vergoeding geldt vanaf de eerste kalendermaand nadat partijen hierover overeenstemming hebben bereikt. Een in de offerte afwijkend overeengekomen bedrag gaat voor.

11.3 Bepaling van de extra omzet

De extra omzet wordt bepaald door de omzet uit organisch zoekverkeer en verkeer uit AI zoekmachines te vergelijken met de nulmeting bij de start van Syncer Proof®, gemeten over twaalf opeenvolgende maanden, op basis van de gegevens in Shopify, Google Search Console en analytics. Syncer rapporteert hierover periodiek aan opdrachtgever en onderbouwt de berekening op verzoek.

11.4 Enterprise en werk buiten scope

De vaste maandvergoeding van Syncer Proof® geldt voor één webshop (ook als die meertalig is) binnen de inhoud van artikel 11.1. Enterprise trajecten en projecten buiten die scope vallen niet onder de maandvergoeding, ook niet als de offerte Syncer Proof® als alles inclusief pakket omschrijft. Daaronder vallen in elk geval: meerdere webshops of storefronts, internationale inrichting met meerdere markten (Shopify Markets), het samenvoegen van webshops, maatwerk apps, koppelingen en ontwikkeling, en andere werkzaamheden die niet in artikel 11.1 zijn genoemd.

Voor enterprise trajecten geldt altijd een prijs op aanvraag. Werk buiten scope wordt alleen uitgevoerd op basis van een afzonderlijke offerte of na schriftelijk akkoord van opdrachtgever en wordt afzonderlijk gefactureerd. Artikel 8.5 is van overeenkomstige toepassing.

11.5 Minimale looptijd

Syncer Proof® inclusief migratie wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 24 maanden. Syncer Proof® zonder migratie wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 6 maanden. De minimale looptijd wordt gerekend vanaf de ingangsdatum in de offerte of, als geen ingangsdatum is vermeld, vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. Gedurende de minimale looptijd kan opdrachtgever het abonnement niet tussentijds opzeggen.

11.6 Verlenging en opzegging

Na afloop van de minimale looptijd, of van de vooruitbetaalde periode, wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet. Opdrachtgever kan het abonnement dan schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand, tegen het einde van een kalendermaand. Opzegging tegen het einde van de minimale looptijd is mogelijk met inachtneming van dezelfde opzegtermijn.

11.7 Betaling

Opdrachtgever betaalt de vergoeding per maand of per jaar vooruit. Bij betaling per jaar wordt jaarlijks vooraf twaalf keer het maandbedrag gefactureerd.

11.8 Korting bij vooruitbetaling

Opdrachtgever kan ervoor kiezen een volledige looptijd in één keer vooruit te betalen. In dat geval geldt:

a. Vooruitbetaling van 24 maanden: 10% korting, ofwel € 720 per maand en € 17.280 in totaal, exclusief btw;
b. Vooruitbetaling van 36 maanden: 20% korting, ofwel € 640 per maand en € 23.040 in totaal, exclusief btw.

De minimale looptijd is in dat geval gelijk aan de vooruitbetaalde periode. De korting geldt alleen als het volledige bedrag binnen de betalingstermijn is voldaan. Bij te late betaling vervalt de korting en is de vergoeding per maand verschuldigd. Vooruitbetaalde bedragen worden niet terugbetaald, ook niet bij tussentijdse beëindiging.

11.9 **Volledig verschuldigd**

Opdrachtgever blijft de vergoeding voor de volledige minimale looptijd verschuldigd, ook als opdrachtgever de samenwerking eerder beëindigt, minder gebruikmaakt van de diensten, de Syncer® app verwijdert of (tijdelijk) geen medewerking verleent. Bij Syncer Proof® inclusief migratie worden de migratie en de webshopbouw juist vanwege de minimale looptijd van 24 maanden zonder afzonderlijke vergoeding geleverd. Artikel 14.3 en 14.5 zijn van overeenkomstige toepassing.

11.10 **Geen resultaatsgarantie**

De werkzaamheden binnen Syncer Proof® zijn een inspanningsverplichting. Posities, verkeer, vermeldingen in AI zoekmachines en omzet hangen af van factoren buiten de invloed van Someone You Know B.V. / Syncer®, zoals algoritmes en beleid van zoekmachines en platformen van derden, concurrentie en keuzes van opdrachtgever. Someone You Know B.V. / Syncer® garandeert daarom geen specifieke rankings, bezoekersaantallen, omzet of andere resultaten. Getoonde cijfers, cases en prognoses zijn indicatief.

11.11 **Medewerking**

Opdrachtgever geeft Someone You Know B.V. / Syncer® gedurende de looptijd toegang tot de Shopify omgeving, Google Search Console, analytics en andere systemen die nodig zijn voor de werkzaamheden, en houdt de Syncer® app geïnstalleerd. Artikel 5 en artikel 9 zijn van toepassing.

11.12 **Prijs tijdens de looptijd**

Behoudens artikel 11.2 blijft het maandbedrag gedurende de minimale looptijd gelijk. Gedurende een vooruitbetaalde periode blijft het vooruitbetaalde bedrag ongewijzigd; een verhoging op grond van artikel 11.2 gaat dan pas in na afloop van die periode. Daarna kan Someone You Know B.V. / Syncer® het maandbedrag ook aanpassen op grond van artikel 12.3 en 12.4.

11.13 **Na afloop**

Na het einde van Syncer Proof® behoudt opdrachtgever de gebouwde webshop en zijn eigen data. Voor themes geldt artikel 6.2, voor de Syncer® app artikel 9 en voor intellectuele eigendom artikel 15.

12 ARTIKEL 12
Tarieven en indexatie

12.1 Alle bedragen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

12.2 **Termijnbetaling bij migraties**

Als dit in de offerte staat, kan opdrachtgever kiezen voor 12, 24 of 36 termijnen tegen de volledige prijs (geen korting).

12.3 Someone You Know B.V. / Syncer® mag tarieven wijzigen. Als dit impact heeft op een lopend abonnement of service contract, communiceert Someone You Know B.V. / Syncer® dit vooraf. Eventuele opzegrechten volgen uit het betreffende abonnement of service contract, behalve bij termijnbetaling (zie artikel 14).

12.4 Jaarlijkse indexatie kan worden toegepast op basis van de CPI (CBS) of een vergelijkbare index, tenzij in de overeenkomst anders staat.

13 ARTIKEL 13
Facturatie en betaling

13.1 Facturen worden digitaal verzonden, tenzij anders afgesproken.

13.2 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Voor facturen boven € 25.000 exclusief btw geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Dit geldt tenzij schriftelijk anders afgesproken.

13.3 Bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

13.4 Bij te late betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Someone You Know B.V. / Syncer® mag dan:

a. Toegang tot diensten opschorten; en/of
b. (Buitengerechtelijke) incassokosten en wettelijke handelsrente in rekening brengen; en/of
c. Zekerheden vragen of vooruitbetaling verlangen voor vervolgwerk.

14 ARTIKEL 14
Termijnbetaling migratie (niet opzegbaar, 100% verschuldigd)

14.1 Als partijen een termijnbetaling afspreken, is dit een uitgestelde betalingsregeling voor een vaste totaalprijs voor migratiediensten, en geen maandelijks opzegbaar abonnement.

14.2 Termijnbetaling kan door opdrachtgever niet worden geannuleerd of tussentijds opgezegd. Opdrachtgever blijft 100% van de totale overeengekomen prijs verschuldigd, ook als:

a. Opdrachtgever de samenwerking beëindigt; of
b. Opdrachtgever minder gebruik maakt van de diensten; of
c. Opdrachtgever een app abonnement stopzet; of
d. Opdrachtgever (tijdelijk) stilvalt met input of oplevering.

14.3 Als opdrachtgever één termijn niet op tijd betaalt, mag Someone You Know B.V. / Syncer®:

a. Werkzaamheden en/of toegang opschorten; en

b. Het volledige resterende bedrag (alle nog openstaande termijnen) direct opeisbaar verklaren.

14.4 Opdrachtgever mag altijd vervroegd aflossen. Vervroegd aflossen geeft geen recht op korting, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

14.5 Verrekening, opschorting of inhouding door opdrachtgever is niet toegestaan.

15 ARTIKEL 15
Intellectuele eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Someone You Know B.V. / Syncer® geleverde apps, themes, documentatie, templates, configuraties, koppelingen en werkwijzen berusten bij Someone You Know B.V. / Syncer® of haar licentiegevers.

15.2 Opdrachtgever krijgt uitsluitend een beperkt, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur en het doel van de overeenkomst.

15.3 Data van opdrachtgever blijft van opdrachtgever. Opdrachtgever verleent Someone You Know B.V. / Syncer® een beperkt recht om deze data te verwerken voor uitvoering van de overeenkomst en (geanonimiseerd of geaggregeerd waar passend) voor kwaliteitsverbetering van diensten.

16 ARTIKEL 16
Geheimhouding

16.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken deze alleen voor uitvoering van de overeenkomst.

16.2 De geheimhouding geldt niet voor informatie die publiek is geworden zonder schending, of die op grond van wet of een bindend bevel moet worden verstrekt.

17 ARTIKEL 17
Aansprakelijkheid

17.1 Aansprakelijkheid van Someone You Know B.V. / Syncer® is beperkt tot directe schade.

17.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. Redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen (voor zover betrekking op directe schade);
b. Redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken (voor zover aantoonbaar effectief);
c. Redelijke kosten om alsnog correcte nakoming te verkrijgen (voor zover toerekenbaar en redelijk).

17.3 Someone You Know B.V. / Syncer® is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder: gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, verlies van data, reputatieschade, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

17.4 Als Someone You Know B.V. / Syncer® toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever onder de overeenkomst heeft betaald in de 3 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, met een absoluut maximum van het totaalbedrag dat opdrachtgever voor de betreffende overeenkomst heeft betaald (exclusief btw).

17.5 Aansprakelijkheidsbeperkingen vervallen alleen bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Someone You Know B.V. / Syncer®.

17.6 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart uiterlijk 12 maanden na de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.

17.7 **Extra benadrukt (data en vereisten)**

Someone You Know B.V. / Syncer® is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortkomen uit onjuiste of onvolledige input, niet gemelde vereisten, of keuzes van opdrachtgever, of omstandigheden die Someone You Know B.V. / Syncer® niet binnen redelijkheid hoefde te kennen. Zie ook artikel 5 en 8.

18 ARTIKEL 18
Overmacht

18.1 Overmacht is elke omstandigheid buiten redelijke invloed van partijen waardoor (tijdelijke) nakoming niet mogelijk is, waaronder storingen bij platformen van derden, internet of datacenterstoringen, DDoS aanvallen, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen, stakingen en langdurige ziekte.

18.2 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt. Duurt overmacht langer dan 90 dagen, dan mogen partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding, met behoud van betalingsverplichtingen voor reeds geleverde prestaties.

19 ARTIKEL 19

Beëindiging en gevolgen

19.1 Opzegging van abonnementen (zoals app of live sync) gebeurt conform de looptijd zoals vermeld in de offerte, het abonnement of het service contract.

19.2 **Migraties (project) en termijnbetalingen**

Projectwerk dat al is uitgevoerd blijft verschuldigd. Bij termijnbetaling blijft altijd 100% verschuldigd (artikel 14).

19.3 **Syncer Proof®**

Syncer Proof® kan niet tussentijds worden opgezegd. Voor looptijd, opzegging en verschuldigde bedragen geldt artikel 11.

19.4 **Beëindiging door Someone You Know B.V. / Syncer®**

Someone You Know B.V. / Syncer® mag (geheel of gedeeltelijk) opschorten of beëindigen als opdrachtgever:

a. Structureel tekortschiet; of
b. Failliet gaat, surseance aanvraagt, of bedrijfsactiviteiten staakt; of
c. Herhaaldelijk te laat betaalt.

19.5 Bij beëindiging mag Someone You Know B.V. / Syncer® toegang tot de diensten beëindigen en data verwijderen conform redelijke termijnen en wettelijke plichten, tenzij anders afgesproken (bijvoorbeeld in een verwerkersovereenkomst).

20 ARTIKEL 20

Klachten

20.1 Klachten meldt opdrachtgever zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 kalenderdagen nadat opdrachtgever het probleem redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

20.2 Klachten kunnen per e-mail naar support@syncer.nl met onderwerp “Klacht”.

20.3 Partijen proberen eerst in overleg tot een oplossing te komen.

21 ARTIKEL 21

Slotbepalingen

21.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Someone You Know B.V. / Syncer® statutair gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

21.3 Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel zoveel mogelijk benadert.

21.4 Someone You Know B.V. / Syncer® mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of opvolger van (een deel van) de onderneming.

21.5 **Versie van de voorwaarden**

Op een overeenkomst is de versie van deze algemene voorwaarden van toepassing die in de offerte of SOW is vermeld (versienummer en datum) of, als geen versie is vermeld, de versie die gold toen de overeenkomst tot stand kwam. Die versie blijft gedurende de hele looptijd van de overeenkomst van toepassing. Someone You Know B.V. / Syncer® kan deze voorwaarden niet eenzijdig wijzigen voor lopende overeenkomsten; een latere versie geldt alleen als opdrachtgever daar schriftelijk mee instemt. Elke versie blijft als PDF beschikbaar op syncer.io.

Opgemaakt in Eindhoven, 4 november 2026. Versie 1.0.3.